Deryaon

Neelgagan
Date
Page No

মিয়মীয়া বাৰ্তা ৫/৮

মিয়মীয়া বাৰ্তা ৫/৮

দেৰগাঁও এন আৰ চি সেৱা কেন্দ্ৰত এখন্তেক

অভিজ্ঞতা ▌ অমৃত কুমাৰ ঠাকুৰ

সম্প্ৰতি সমগ্ৰ অসমতে এন আৰ চিৰ আবেদন-পত্ৰ জমা দিয়াৰ প্ৰক্ৰিয়া আৰম্ভ হৈছে। তাৰ বাবে চৰকাৰৰ তৰফৰ পৰা আবেদন-পত্ৰসমূহ বিনামূলীয়াকৈ পৰিয়ালে পৰিয়ালে যোগান ধৰা হৈছে। আবেদন-পত্ৰবোৰ জমা দিয়াৰ শেষ তাৰিখ ৩১ জুলাই ধাৰ্য কৰা হৈছে। কেইদিনমান আগেয়ে গুৱাহাটীৰ বাসিন্দা এজনে তেওঁলোকৰ ফৰ্মবোৰ ১৭ ছেপ্টেম্বৰৰ দিনাহে জমা ল'ব বুলি ফোনেৰে জনালে। সেইদিনা আকৌ বিশ্বকৰ্মা পূজা। কথাষাৰ শুনি ধাৰণা হ'ল শেষ তাৰিখৰ সময়সীমা বৃদ্ধি পাইছে। যাহওক, এই কামত সহযোগিতা কৰিবলৈ মোৰ স্থায়ী ঠিকনা মানে দেৰগাঁৱলৈ গৈ প্ৰ-পত্ৰবোৰ জমা দিয়াৰ চিন্তা কৰিলোঁ। সেই উদ্দেশ্যে অফিচৰ পৰা ছুটী লৈ যোৱা ৭ জুলাইৰ দিনা দেৰগাঁৱৰ এন আৰ চি সেৱা কেন্দ্ৰত পুৱা গৈ উপস্থিত হ'লোঁগৈ। সেইদিনাৰ গতিবিধি দেখি ধাৰণা হ'ল জনসাধাৰণৰ ভিৰ তুলনামূলকভাৱে কিছু কম। এই গতিত প্ৰ-পত্ৰবোৰ জমা হ'বলৈ হ'লে সময়মতে সকলো প্ৰ-পত্ৰ জমা হ'বগৈ বুলি মনে নধৰে। যাহওক মোৰ আবেদন-পত্ৰখন উলিয়াই প্ৰয়োজনীয় পৰীক্ষাৰ বাবে এল আৰ চি আৰ, অৰ্থাৎ লোকেল ৰেজিষ্টাৰ অৱ চিটিজেন ৰেজিষ্টাৰজনক দিলোঁ। মোৰ আবেদনখন চাই থাউকতে সকলো ঠিক আছে বুলি জানিবলৈ দিলে আৰু উক্ত প্ৰ-পত্ৰৰ জমা কপীটো নিবলৈ এসপ্তাহমান পাছত আহিবলৈ ক'লে। কিন্তু সেই কামটোৰ কাৰণে গুৱাহাটীৰ পৰা এনেকৈ দুবাৰ অহাটো অসুবিধাজনক বুলি কোৱাত তপৰাই মাত লগালে— 'নাই নোৱাৰিম। আপুনি গুৱাহাটীৰ পৰাই আহক বা দিল্লী, মুম্বাইৰ পৰাই আহক। মই এইবোৰ (ইতিমধ্যে মেৰিয়াই নুৰা কৰি থোৱা দুটামান বাণ্ডিল দেখুৱাই) আবেদন নিতৌ গ্ৰহণ কৰি আছোঁ আৰু এই সকলোকে তাৰিখ অনুযায়ী জমাপ্ৰাপ্তিৰ ৰচিদখন নিবলৈ পুনৰ আহিবলৈ কৈছোঁ। গতিকে আপোনাৰ কাৰণে মই তাৰিখ সলাব নোৱাৰোঁ। মানে আপোনাৰখন আগতীয়াকৈ জমা কৰি প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ কৰিব নোৱাৰোঁ।' মন কৰিবলগীয়া কথা যে ফৰ্ম এখন তেওঁক জমা দিয়াৰ বাবদ তেওঁ কোনো প্ৰাপ্তিস্বীকাৰো কৰি নিদিয়ে। এনে ব্যৱস্থাত কাৰোবাৰ ফৰ্ম এখন হেৰালে পুনৰ অযথা হাৰাশাস্তি খোৱাৰ প্ৰচুৰ সম্ভাৱনা নোহোৱা নহয়।

আপোনাকনো আবেদন-পত্ৰৰ বাবে সুকীয়া তাৰিখ দিবলৈ কোনে কৰ্তৃত্ব দিছে আৰু লগে লগে প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ কৰাত অসুবিধা কি বুলি সোধাত জনালে— মোৰ ইয়াত ছামাৰী এবষ্ট্ৰেক্ট নাই। যোৱা শনিবাৰে কেইখনমানহে পঠিয়াই দিছে। তদুপৰি আমি ইয়াত বহুতো অসুবিধাৰ মাজেৰে কাম কৰিব লগা হৈছে। মানে আমি দুজন এল আৰ চি আৰৰ মাজত এটাহে মোহৰ। এজনে ব্যৱহাৰ কৰাৰ মাজতে আকৌ উঠি গৈ আনি কাম চলাব লগা হয়। মোহৰটোৰ আকাৰ আকৌ পেডটোতকৈ অলপ ডাঙৰ। চৰকাৰে যোগান ধৰা পেডটোত সম্পূৰ্ণকৈ নোসোমায়। আনহাতে, এবাৰেই চৰকাৰৰ তৰফৰ পৰা বিনামূলীয়াকৈ দুহাজাৰ ফৰ্ম আহিল। গতিকে সকলো পৰিয়ালে ফৰ্মবোৰ এতিয়াও পোৱা নাই। ফৰ্মবোৰ ফটোকপী কৰি পুৰালেও হয় যদিও এচামে বিনামূলীয়াকৈ ফৰ্ম পাব আৰু আন এচামে টকা ভৰি ফটোকপী কৰিব কিয়? আনহাতে ইতিমধ্যে যোগান ধৰা কম্পিউটাৰবোৰ বৰ দুৰ্বল। স্কেনাৰ মেচিনবোৰ ইমানেই দুৰ্বল যে এবাৰত দহখনৰ অধিক ল'ড কৰিব নোৱাৰি। এই অসুবিধাবোৰ ৰাইজৰে বহুজনক জনাইছোঁ যদিও কোনোৱেই এই সম্পৰ্কে উপযুক্ত কৰ্তৃপক্ষক আজি পৰ্যন্ত অভিযোগ দিয়া নাই। গতিকে সুবিধা চাইহে কামৰ ব্যৱস্থা কৰা হৈছে।'

কৰ্মচাৰীজনৰ উত্তৰত সন্তুষ্ট নহৈ এই কামৰ মুখ্য দায়িত্বত কোন আছে বুলি প্ৰশ্ন কৰোঁতে বৰা উপাধিৰ এজনৰ ম'বাইল ফোন নম্বৰ এটা দিলেহি। লগে লগে তেওঁলৈ ফোনেৰে যোগাযোগ কৰি মোৰ অসুবিধাৰ কথাটো অৱগত কৰিলোঁ। তদুপৰি কি কাৰণতনো এল আৰ চি আৰ দুজনৰ মাজত এটাহে মোহৰ যোগান ধৰা হৈছে বুলি প্ৰশ্ন কৰোঁতে ক'লে— মোহৰবোৰ বনাবলৈ দিয়া হৈছে আৰু দুই-এদিনতে পাব বুলি জনালে। আনহাতে, ছামাৰী এবষ্ট্ৰেক্টবোৰ যোগান কমকৈ পোৱাৰ কাৰণো জানিব বিচাৰিলোঁ। ইতিমধ্যে যোৱা শনিবাৰে কেইখনমান পঠিওৱা হৈছে আৰু আমালৈ যোগান পৰ্যাপ্ত হ'লেই পুনৰ যোগান ধৰা হ'ব বুলি জনালে। এনেকৈ কিছুসময় আলচ কৰাৰ পাছত কেন্দ্ৰটোৰ এল আৰ চি আৰজনক ফোনটো দিবলৈ কোৱাত মই ফোনটো তেওঁলৈ আগবঢ়াই দিলোঁ। কিছুসময় আলোচনা কৰাৰ পাছত কোনোমতে ছামাৰী এবষ্ট্ৰেক্টৰ কপী এটা যোগাৰ কৰি এল আৰ চি আৰজনক দিলোঁহি। এইবাৰ ক'লে— মোৰ হাতত মোহৰটো নাই। সেইটো কৰ্মচাৰী এজনে ঘৰলৈ লৈ গ'ল। (কামৰ হেঁচা বেছি কাৰণে ঘৰতো কামবোৰ কৰিছে।) ঘৰৰ পৰা আহি এতিয়াও পোৱাহি নাই। গতিকে কামটো সম্ভৱ নহ'ব। মোহৰ নিয়া মানুহজনৰ ম'বাইল নম্বৰটো বিচৰাত দিব নোৱাৰিলে আৰু তেওঁ এছ ডি চি কাৰ্যালয়ত লাট মণ্ডলৰ কাম কৰে বুলি জানিব পাৰিলোঁ। পুনৰ এছ ডি চি কাৰ্যালয়লৈ ঢাপলি মেলিলোঁ। উক্ত কাৰ্যালয়লৈ আহি তেওঁক নিজৰ টেবুলত নাপাই এজনৰ পৰা কোনোমতে ম'বাইল ফোনৰ নম্বৰটো সংগ্ৰহ কৰি ফোন কৰাত জানিব পাৰিলোঁ তেওঁ ইতিমধ্যে এন আৰ চি সেৱা কেন্দ্ৰত উপস্থিত হৈছেগৈ। 'মোহৰটো নিছেনে' বুলি সোধাত 'লগত আনিছোঁ' বুলি জনালে। পুনৰ এন আৰ চি সেৱা কেন্দ্ৰলৈ উভতি আহিলোঁ। তেওঁক লগ কৰি মোৰ যাৱতীয় কামখিনি কৰি আবেদন-পত্ৰখনৰ প্ৰাপ্তিস্বীকাৰ কৰোৱাই ঘৰলৈ বুলি ৰাওনা হ'লোঁ। কামটো একেদিনাই হ'ল যদিও বহু সময় অযথা ব্যয় কৰিব লগা হ'ল। এইখিনিতে মনলৈ কেইটামান প্ৰশ্ন আহিছে— (১) কেন্দ্ৰীয় চৰকাৰে যথোচিত টকা যোগান ধৰোঁতেও কামবোৰ যেনেভাৱে শৃংখলিত হ'ব লাগিছিল, তেনেদৰে হোৱা যেন অনুভৱ হোৱা নাই। ইয়াৰ কাৰণ কি? (২) জুলাই মাহৰ প্ৰথম সপ্তাহতো 'ছামাৰী এবষ্ট্ৰেক্ট'বোৰ পৰ্যাপ্তভাৱে এন আৰ চি সেৱা কেন্দ্ৰলৈ যোগান ধৰিব নোৱাৰাৰ কাৰণ কি? যাৰ কাৰণে আবেদনকাৰীবোৰে একেটা কামৰ কাৰণে দুবাৰকৈ অযথা সময়, অৰ্থ আৰু শ্ৰম ব্যয় কৰি আহিব লগা হৈছে। (৩) যিসকলৰ পৰিয়ালত কেৱল বৃদ্ধসকলহে আছে বা ৰুগীয়া লোক আছে বা আৰ-তাৰ হতুৱাই কাম কৰিব লগা হৈছে, তেনেবোৰ পৰিয়ালৰ বাবে ই এক শাস্তিদায়ক ব্যৱস্থা নহয়নে? (৪) এই কামৰ বাবে ফৰ্মবোৰ ৰাইজক বিনামূলীয়াকৈ যোগান ধৰিবলৈ এন আৰ চি সেৱা কেন্দ্ৰবোৰলৈ যথোচিত যোগান ধৰিব পৰা নাই কিয়? (৫) এই কামৰ বাবে যোগান ধৰা কম্পিউটাৰবোৰ সঁচাই দুৰ্বল নেকি? যদি দুৰ্বল, তেনেহ'লে সেইবোৰ যোগান ধৰা হৈছে কিয়? (৬) ইমান ব্যাপক কাম এটাৰ কাৰণে দুৰ্বল স্কেনাৰ মেচিনবোৰ যোগান ধৰা হৈছে কিয়? (৭) ইতিমধ্যে নেটৰ জৰিয়তেও ফৰ্ম জমা কৰাৰ সুবিধা প্ৰদান কৰা হৈছে। কিন্তু সেই ব্যৱস্থাতো বিসংগতিয়ে দেখা দিছে। আৰু যদি নেটযোগে জমা কৰাৰ সুবিধা দিবই পাৰে, তেনেহ'লে সেই চিন্তা আৰম্ভণিতে কৰা নহ'ল কিয়? কাৰণ ইতিমধ্যে বহু লোকে শাৰী পাতি থিয় হৈ অযথা কষ্ট ভোগ কৰিব লগা হ'ল। (৮) বিভিন্ন উৎসৰ বাতৰি অনুসৰি আজিও বিভিন ঠাইত ফৰ্ম জমা দিবলৈ ৰাতিৰে পৰা লাইনত শাৰী পাতি থাকিব লগা হৈছে। কেৱল মহিলা থকা পৰিয়ালবোৰৰ বাবে এনে ব্যৱস্থাই অসুবিধাৰ সৃষ্টি নকৰিবনে? ই এক চৰকাৰী ব্যৱস্থা হ'ব পাৰেনে? (৯) এনে কামৰ বাবে দিনে দুটামানকৈ খেপ সৃষ্টি কৰি কিছুসংখ্যক লোক নিয়োগ কৰা হ'লেই ৰাইজৰ অনাহক কষ্ট বহুখিনি লাঘৱ হ'লহেঁতেন। সেই চিন্তাৰ পৰা বিৰত থকাৰ কাৰণ কি? (১০) এই অসুবিধাবোৰ আঁতৰাব নোৱাৰাৰ কিবা কাৰণ থাকিব পাৰেনে?

এনে অৱস্থাৰ পৰিপ্ৰেক্ষিতত আমি বিভাগীয় কৰ্তৃপক্ষক অনুৰোধ কৰিব খোজোঁ যে এন আৰ চিক লৈ যেন কোনো ল'ৰা-ধেমালিৰ খেল নহয়। কাৰণ এই কামৰ কাৰণে পৰিয়ালবোৰে ফটো তোলা, ফটোকপী কৰা, লিগেটী ডাটা উলিওৱা আদি কামৰ বাবে বহুখিনি শ্ৰম, অৰ্থ আৰু সময় ব্যয় কৰিব লগা হৈছে। হয়তো বহু প্ৰয়োজনীয় কাম বাদ দি এই কামক অগ্ৰাধিকাৰ দিব লগা হৈছে। গতিকে যিমানখিনি পৰা যায় সিমানখিনি অসুবিধা আঁতৰাবলৈ কৰ্তৃপক্ষ তৎপৰ হোৱা উচিত। আনহাতে চৰকাৰৰ তৰফৰ পৰাও প্ৰয়োজনীয় বস্তুবোৰ যোগান ধৰাত কাৰ্পণ্য হোৱা অনুচিত বুলি ভাবোঁ। দেৰগাঁৱৰ মানুহৰ আন এটা অভিযোগ হৈছে— এই কামৰ কাৰণে বিভাগীয় বিষয়াসকল সদায় ১০ বজাত উপস্থিত নহয়। যাৰ কাৰণে বহুতেই অযথা বহু সময় ব্যয় কৰিব লগা হয়। সময়ৰ এনে অপব্যয় ৰোধ কৰিবলৈ বিভাগীয় কৰ্মচাৰীসকল নিয়মানুৱৰ্তী হোৱাৰ লগতে আৰু কেইজনমান অতিৰিক্ত লোক নিয়োগ কৰিব পাৰি নেকি, এই বিষয়ে বিবেচনা কৰি চাব পাৰে। কৰ্মচাৰীসকল সময়ত নাহিলে কম্পিউটাৰৰ লোককেইজনো অনাহক সময় ব্যয় কৰি বহি থাকিব লাগে। এই সকলোবোৰ বিষয় কৰ্তৃপক্ষই বিবেচনা কৰি যথোচিত ব্যৱস্থা হাতত ল'লে ৰাইজৰ উপকাৰত আহিব।

লেখকৰ ফোন : ৯৪৩৫৩-৪৬৭৭২